

# ROMA



Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici,  
Direzione Servizi di Supporto al Sistema Educativo e Scolastico



Ai Direttori di Direzione  
Socio Educativa di tutti i Municipi

**Oggetto: Richiesta di Agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica  
Utenti residenti nel Comune di Roma - Anno scolastico 2019/2020  
Appalto e Autogestione**

Con riferimento all'apertura dei termini relativi alla presentazione delle richieste di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica si comunica che per l'anno scolastico 2019/2020, l'avvio è fissato a partire dal giorno **1° marzo 2019 fino al 31 luglio di 2019**, giusta Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n 117/2018.

Le richieste devono essere presentate, esclusivamente on-line, per ogni alunno/a sia nuovo iscritto che già frequentante il servizio di ristorazione scolastica delle scuole comunali-statali dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado.

Si conferma, che per poter presentare le suddette richieste occorre che il Bambino/a e almeno un Genitore/Tutore/Affidatario siano residenti nel Comune di Roma, oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il termine di chiusura dell'avviso in oggetto.

**Si ricorda che dal 01 gennaio 2019 non è più possibile ottenere credenziali d'accesso ai servizi online, rilasciate da Roma Capitale, mentre chi ne è già in possesso potrà continuare ad utilizzarle fino al 30 giugno 2020.**

Successivamente a questa data le credenziali rilasciate da Roma Capitale non saranno più valide e si potrà accedere solo tramite credenziali SPID.

Per sapere come ottenere un'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) occorre seguire il link: <http://www.spid.gov.it> . Per ulteriori informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo internet <https://helpdesk.spid.gov.it/> oppure telefonare al numero 06.82.88.87.36 dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 16:00.

Il richiedente che intende usufruire del beneficio in oggetto, dovrà pertanto provvedere alla richiesta dell'ISEE presso l'INPS o il CAF, accedere al Portale Istituzionale di Roma Capitale ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)) ed inserire l'istanza di agevolazione, tramite l'apposita applicazione web accessibile dall'area riservata seguendo il percorso: Home Page Roma Capitale - Servizi - Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali - Richiesta Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica, entro il termine sopra indicato.

# ROMA



Dopo aver inoltrato la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio in oggetto, sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, sempre online, alla suddetta applicazione l'avvenuto accoglimento. In caso di mancato accoglimento della richiesta, verrà visualizzata una comunicazione nella quale è indicato il motivo del rigetto dell'istanza ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90.

A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione da parte degli operatori del municipio di riferimento, sarà possibile conoscere l'ammontare della quota contributiva dovuta accedendo alla sezione 'Posizione amministrativa' dei Servizi Educativi e Scolastici (accesso rapido)".

**Qualora l'utente non presentasse la richiesta entro il termine del 31 luglio 2019, verrà applicata la tariffa massima in base alla tipologia di scuola prescelta ed ai rientri settimanali, (tempo pieno; tempo modulare; servizio a domanda individuale), come statuito dalla suddetta deliberazione.**

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi ai competenti uffici Municipali ove ricade la scuola frequentata dagli alunni, i cui recapiti telefonici sono pubblicati sui rispettivi siti istituzionali.

In considerazione della variazione dei termini di presentazione della richiesta di agevolazione tariffaria di cui trattasi si invitano le SS.LL. a voler disporre per la massima diffusione della presente informativa al fine di garantirne la più ampia conoscenza all'utenza interessata.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Il Direttore  
Ivana Bigari